



## פרוטוקול ועדת ענ"א 168/14

חלק ראשון - תמצית הבקשה

תאריך: 12/11/2014

מספר בקשה במערכת: 8545

מספר פרוטוקול במערכת: 168/14

נושא הבקשה: התקשרות בפטור לפי תקנה 29(3) עם חברת היולט פקארד לתחזוקת מערכת ניהול מסמכים בפרקליטות

שם הפונה: מאירי רמי

תפקיד הפונה: מרכז וועדות מכרזים - ענ"א

יחידה: מערכות מידע

סוג הבקשה: אישור עקרוני

תאור תהליך הבחירה: תקנות 9(א)(1) ו- 9(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.

בקשה ב MSP: 4087

חלק שני - פריטי הבקשה

מס"ד	פריט	כמות/היקף	עלות פריט ללא מע"מ	צורת התקשרות	התקשרות מקור	מס. ספק	ספק/גורם מומלץ	תחלה תאריך	תאריך סיום	הערות
1	סיווג התקשרות בפטור לרכישת שירות תחזוקה למערכת ניהול מסמכים בפרקליטות	1	82,200 ש"ח	הזמנה	פטור ממכרז	511009342	חברת HP (היולט פקארד ישראל) בע"מ	1/1/2015	31/12/2015	לא צויין

סה"כ עלות פריטי הבקשה 82200 ש"ח ללא מע"מ

חלק שלישי - החלטות

פירוט החלטת ועדת המכרזים המשרדית - פריטים 1:

נושא:

בקשה לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה 29(3) עם חברת היולט פקארד לתחזוקת מערכת ניהול מסמכים בפרקליטות

משתתפים:

מופיד גאנם, סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה - יו"ר הוועדה

סמי גריידי, מנהל אגף א' (רכש, נכסים ולוגיסטיקה)

אייל אביטל, סגן חשב המשרד - חבר ועדה, נציג חשבות

עינת הלר-לוי, סגנית היועמ"ש למשרד - חברת ועדה, נציגת היועמ"ש למשרד

יוני רובין, מנהל אגף תכנון, ארגון ותקצוב - חבר ועדה, תקציבן המשרד

יאיר פרנק, מנהל אגף בכירתחום מערכות מידע, חבר ועדה

יוני בסאני, עו"ד בלשכה המשפטית - נציג היועמ"ש למשרד

עמיחי ציסמרי, מנהל תחום (מכרזים והתקשרויות) - מזכיר הוועדה

איציק בן עמי מנהל חטיבת רכש ולוגיסטיקה אגף מערכות מידע, נציג אגף מערכות מידע אבי סולומון - מנהל תחום (מכרזים וועדות מכרזים ענ"א), נציג אגף מערכות מידע מירב אסרף, מרכזת בכירה (תאום ומעקב) - מרכזת הוועדה.

הרקע לבקשה

1. בפרקליטות תל אביב (אזרחי ופלילי) ובפרקליטות מרכז הותקנה באוגוסט 2004 מערכת לניהול מסמכים, המערכת פותחה בטכנולוגיה SharePoint 2003 שאינה נתמכת עוד על-ידי חברת Microsoft ועל כן קשה למצוא תכניתנים או לחליפין להכשיר תכניתנים שיתמכו במערכת, לאור העובדה שתחזוקת המערכת מחייבת לימוד ממושך ומורכב של המערכת, הוחלט להמשיך לתחזק את המערכת במסגרת חוזה שירות ותחזוקה של מפתחת המערכת במקור והמתחזקת מאז הקמתה, חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ.
2. השימוש במערכת ניהול מסמכים בפרקליטות נדרש עד להשלמת הטמעת מערכת תנופ"ה ויפסק עם השלמת ההטמעה.
3. בפרוטוקול 140/11 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לאור הנימוקים הנזכרים לעיל ומאז לא השתנו התנאים להמשך הפעלת המערכת הקיימת והמשך ההתקשרות עם החברה למטרת תחזוקת מערכת ניהול מסמכים נמשך. בפנייה הנוכחית מבקש האגף לאשר התקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) לשנת 2015 בציינו כי השימוש במערכת הקיימת יופסק לאחר סיום תהליך ההטמעה של מערכת תנופ"ה.
4. בבקשת רכש מספר 8495 ביקש אגף מערכות מידע את אישור הוועדה לפרסם לתקופה של 10 ימי עבודה לפחות, את כוונתו להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת היולט פאקארד לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות לשנת 2015 בעלות כוללת של עד 82,200 ₪ ובתוספת מע"מ.
5. הוועדה אישרה את בקשת האגף כמפורט בפרוטוקול מספר 160/14 וכוונת האגף לביצוע ההתקשרות מורסמה באתר מנהל הרכש הממשלתי (אסמכתא 559247), המועד האחרון להשגת השגות היה עד ליום 04.11.2014, לא נתקבלו השגות.

נימוקים לבקשה:

1. מצורפת פניית מנהל אגף בכיר מערכות מידע, מר יאיר פראנק, המסביר ומנמק את הצורך בביצוע התקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות.
2. ביום 13/11/2014 הסתיימה התקופה בת 14 ימי עבודה בה ניתן להגיש הסתייגויות לכוונת האגף להתקשר עם חברת היולט פאקארד לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות לשנת 2015 בפטור ממכרז על-סמך תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.
3. בהיעדר הסתייגויות לכוונת האגף מבקש האגף לממש את ההתקשרות עם חברת היולט פאקארד.
4. מצורפת הצעת מחיר של מחברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות לשנת 2015 בעלות כוללת של עד 82,200 ₪ ובתוספת מע"מ.

מתבקש:

1. סיווג ההתקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים בפרקליטות בפטור על-פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.
2. עלות כוללת של עד 82,200 ₪ ובתוספת מע"מ ולתקופה 01/01/2015 - 31/12/2015

דיון בוועדה:

- איציק: מדובר בהתקשרות לשנת 2015.  
 עינת: מה הצפי שיצטרכו זאת בעתיד?  
 יאיר: לפי התוכנית מול הפרקליטות עד סוף 2015 תישאר רק פמת"א אזרחי.  
 מחוזות ירושלים, חיפה, ב"ש, נצרת יעלו לאוויר עם המערכת החדשה.  
 עינת: הנימוקים של 3(29) תקינים.  
 אייל: האם ניתן לדרוש מהספק שיסביר את הצעת המחיר. בהחלטה קודמת דובר על 137 אש"ח. אני מבקש שיצורף לפרוטוקול

הסבר הצעת המחיר.

יאיר: הצעת המחיר הנה בהתאם לצורך, נדרש פחות תחזוקה עקב צפי עלייה של המערכת החדשה במספר יחידות, מופיז: את הצעת המחיר נצרף לפרוטוקול לא צריך לחתום על הצעת המחיר עצמה.

סיכום הסמנכ"ל:

מאושר.

יצורף הצעת המחיר לפרוטוקול. לא נדרש לחתום על הצעת המחיר.

להחלטה:

- ועדת המכרזים בחנה את מכתבו של בעל הסמכות המקצועית במשרד, מנהל אגף בכיר מערכות מידע, מר יאיר פראנק המסביר ומנמק את הצורך בביצוע התקשרות עם חברת HP (היולט פאקארד ישראל) בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות.
- לאור האמור בחוות דעתו ולאחר שלא התקבלו הסתייגויות בפרסום כוונת האגף להתקשר עם החברה כספק יחיד עד המועד האחרון להשגת השגות 04.11.2014, ולא נתקבלו השגות (אסמכתא 559247),
- הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הואיל והנה היחידה היכולה לבצע שירות ותחזוקה למערכת לניהול מסמכים הקיימת בפרקליטות.
- היקף ההתקשרות המאושר הנו עד 82,200 + מע"מ. תקופת ההתקשרות החל מיום 01/01/2015 ועד ליום 31/12/2015.

אופן הרכישה: 23 פטור ממכרז.

סיבת הפטור: 01 ספק יחיד תקנה 3(29).

לביצוע על ידי: מערכות מידע - ישראל חנוכה, ניר שלום, מאירי רמי, אבי סולומון

לביצוע עד תאריך: 12/12/2014

תוקף ההתקשרות מ: 1/1/2015 עד: 31/12/2015

סכום ההתקשרות: עד 82,200 + מע"מ.

סיווג התקשרות: תקנה 3(29) ספק יחיד

מספר פניה במנוף: לא צויין

תקנה מומלצת לחיוב: 08510131

קרנות מיועדות: לא צויין 100030464

חלק רביעי - חתימות משותפות הועדה

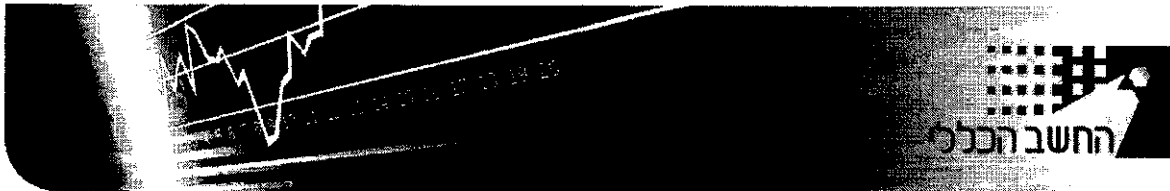
יאיר פראנק  
 אייל אביטל  
 רו"ח יוני רובין  
 מנכ"ל אגף מערכות מידע  
 סמנכ"ל אגף מערכות מידע  
 תפקיד המעפטים  
 חתום על הצעת המחיר

הבהרה: פרוטוקול ועדות המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

12

8

8



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד המשפטים	משרד:
פרקליטות	יחידה מזמינה:
17.09.14	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות – הארכת תחזוקת מערכת לניהול מסמכים בפרקליטות**

בפרקליטות תל אביב (אזרחי ופילי) ובפרקליטות מרכז הותקנה באוגוסט 2004, מערכת לניהול מסמכים על בסיס מערכת ניהול תוכן ארגוני - Share-Point. במהלך שנת 2005 המערכת עברה מספר גרסאות עדכון בהתאם להערות המשתמשים ואגף מערכות מידע והותקנה בה הגרסה האחרונה (1.0.6) המכילה בתוכה את דרישות השינוי המסכמות למערכת.

במהלך שנת 2007, נפרסה המערכת בכל מחוזות הפרקליטות ובמהלך שנת 2009 הסתיימה ההטמעה במחוזות האחרונים (ירושלים וצפון) בשנת 2009 הוטמעה גרסה 2.0 (גרסת תיקונים ותוספות עקרוניות).

המערכת מפותחת בטכנולוגיה SP גרסה 2003 (שלא נתמכת עוד ע"י חברת מיקרוסופט) שקשה מאוד להכשיר ולמצוא עבורה תוכניתנים השימוש במערכת יופסק לאחר הטמעת מערכת תנופ"ה ומטבע הדברים השימוש בה מוגבל בזמן.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	היולט פאקארד (ישראל) בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	(511009342 ח.פ.)
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	82,200 ₪ לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.1.2015-31.12.2015

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

**1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת**

חברת HP היא מפתחת המערכת לניהול מסמכים המותקנת בפרקליטויות ת"א, חיפה, באר-שבע וירושלים (אזרחי ופלילי) והחברה מתחזקת את המערכת מאז הקמתה. במהלך השנים בוצעו במערכת שינויים ושיפורים, עיקר הידע הקיים על תפעולה ותחזוקתה נמצא אצל עובדי חברת HP ותיעד המערכת אינו ברמת פירוט המאפשרת העברת הטיפול בה לגורם אחר. בנוסף, חברת HP מתנה את אחריותה לרכיבים שפיתה למערכת בכך ששום גורם, פרט לעובדיה, לא יבצע שינוי בקוד התוכנה. המשמעות היא שהעברת תחזוקת המערכת לגורם שונה מחברת HP עלול לגרום הסרת אחריות החברה.

**2. ממצאי הבדיקה**

חברת HP הינה היחידה שיכולה לספק שירות ותחזוקה למערכת ניהול המסמכים בפרקליטות וזאת בהתאם למצב הדברים בפועל.

**3. נימוקים והערות נוספות**

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף בכיר מערכות מידע	יאיר פראנק
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

# מערכת ניהול מסמכים בפרקליטות המדינה: אחריות ותמיכה לשנת 2015

מוגש על ידי היולט-פקרד (ישראל) בע"מ ח.פ. 511009342

המסמך הנ"ל על כל חלקיו ונספחיו, הינה רכושה הבלעדי של חברת היולט פאקארד (ישראל) בע"מ ומוגש לשימושה הפנימי והבלעדי של משרד המשפטים. כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת היולט פאקארד (ישראל) בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה היולט פאקארד (ישראל) בע"מ מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם המסמך: פרקליטות ניהול מסמכים הצעה לשנת 2015

גירסה: 1.0

תאריך: ספטמבר 2014

מוגש ע"י: חיים מוסקוביץ

מספר דפים כולל: 5



### תוכן העניינים

3.....	רקע	1.
3.....	תכולת השירות	.2
4.....	מה לא נכלל בשירות זה?	.3
4.....	מחויבויות הלקוח	.4
5.....	מחירים	.5
5.....	תנאי תשלום	.6
5.....	תנאים כלליים	.7



## 1. רקע

להלן מוגשת הצעת HP להארכת תקופת האחריות ותמיכה במערכת ניהול מסמכים עבור הפרקליטות בשנת 2015.

מודגש בזאת כי היעד העסקי המרכזי העומד לנגד עיננו הינו אבטחת השירות והזמינות למשתמשי הקצה ולצוותי משרד המשפטים.

## 2. תכולת השירות

היקף השירות:

התחזוקה כוללת את הפרקליטויות הבאות:

- פמת"א אזרחי
- צפון אזרחי
- דרום אזרחי
- ירושלים אזרחי

זמני שירות:

ימים א'-ה', שעות 09:00-18:00.

זמני תגובה:

עפ"י המקובל במערכות אחרות בהן תומכת HP, נדרש כי משרד המשפטים יאפשר גישה מרחוק לשרתי המערכת. במידה וניתן יהיה לעמוד בדרישה זו מובטח כי זמני השירות יקוצרו וזמינות הצוותים תהייה מיטבית.

יחד עם זאת HP מכירה בצורך לספר זמני שירות קצרים ככל שניתן אשר יאפשרו חזרה מהירה לעבודה סדירה במערכת.

מתוך כך מוצעים למשרד המשפטים זמני התגובה הבאים:

- 4 שעות עבודה התחלת טיפול מרגע פתיחת התקלה במקרה של תקלה משביתת מערכת ועבודה רציפה עד לפתרון.

- 12 שעות עבודה (בשעות העבודה) להתחלת טיפול מרגע פתיחת התקלה במקרה של כל תקלה אחרת.

פעילויות נכללות:

- קליטה, רישום ומעקב אחר כל הקריאות הנפתחות ע"י נציג תפעול מצד משרד המשפטים מול נציג HP
- אבחון ראשוני של כלל הקריאות הנפתחות
- תיקון הקריאות שמקורן ברכיבי המערכת (למעט תשתיות פיזיות ואקטיביות)
- סיוע וליווי מצד רכיבי המערכת במידה והתקלה נובעת ממערכות הארגון שמערכת זו פועלת מולן



### 3. מה לא נכלל בשירות זה?

- ביצוע דרישות שינוי הנובעות משינויים ב:
  - בתשתיות המשרד
  - מערכות הסביבתיות הפועלות מול מערכת זו
  - פונקציונאליות ותהליכים עסקיים
- תיקוני תקלות שנבעו מחבלה ו/או שינויים שבוצעו במערכת שלא ע"י צוות HP.
- טיפול בקריאות מסוג First Level support. קריאות מסוג זה יהיו באחריות הבלעדית של אנשי התפעול מצד הפרקליטות.
- אחריות על רכיבים שאינם במסגרת מערכת זו (חומרה, תקשורת, תשתיות מוצרי צד ג' וכו')

### 4. מחויבויות הלקוח

1. הקצאת מנהל שירות של המערכת מטעם הלקוח אשר יהווה קו ראשון הן מול משתמשי המערכת והן מול גורמי התמיכה מצד HP.
2. עמידה בזמני תגובה סבירים אשר יאפשרו עמידה בלוח הזמנים לתיקון התקלה לרבות אחריות על רכיבי Backend שבאחריות הלקוח, בדיקות, אישורים וכו'.
3. העמדת היכולת לגשת לכל אתר מרוחק מאתר הפרקליטות בהדר דפנה ולא מכל אתר אחר שיהיה נוח באותה עת ל-HP להגיע אליו ויהיה אפשרי מצד משרד המשפטים להקצותו.
4. ככל שינתן, העמדת קו VPN שיאפשר לנציגי התמיכה מטעם HP להתחבר מרוחק למטרת אבחון, בדיקה וטיפול במערכת.
5. הקצאת סביבת פיתוח וסביבת בדיקות לצוות HP בהתאם לנדרש לביצוע העבודה בצורה יעילה (לרבות תשתיות חומרה וסביבת עבודה).
6. ייתן ל-HP גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, מקום עבודה ושירותי משרד אשר ידרשו ע"י HP במסגרת הטיפול במערכת זו.
7. יהיה אחראי לנהל ולקיים נוהל חיצוני לגיבוי ושחזור קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או שישונו, באופן ובמידה שהלקוח ימצא לנכון. כמו כן יהא זה באחריות הלקוח לשחזר בפועל את כל המפורט לעיל.



## 5. מחירים

המחיר הכולל עבור אספקת תכולת העבודה המפורטת בהצעה זו למשך שנה: 82,200 ש"ח

### מועד התשלום

- התשלום יעשה בתחילת תקופת אחריות מייד עם קבלת ההזמנה.

## 6. תנאי תשלום

- שוטף + 45 יום.
- כל התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים ויהיו צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע כיום.
- תשלומים המעוכבים מעבר לתנאי התשלום יוצמדו לדולר ויישאו ריבית דולרית בשיעור של 1% (אחוז אחד) לחודש.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.

## 7. תנאים כלליים

- תוקף הערכת מחיר זו: 90 יום.
- הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד למכירה ולשירות" (E-16) ו/או ל"תנאים הכלליים של HP למתן שירותי ייעוץ" (TMO4); עותק יסופק על-פי דרישה.
- הזמנתכם תהא תקפה בכפוף לאישורה בכתב ע"י חברת היולט-פקרד.
- הצעה זו באה להחליף ולבטל כל הצעה קודמת של חברת היולט-פקרד ביחס לנשוא מכתב זה.

בברכה,

חיים מוסקוביץ  
Enterprise Services  
חברת היולט פקארד (ישראל) בע"מ

